

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス清瀬	
公表：令和6年3月1日 配布数：40 有効回答数：33					集計期間 令和05年12月05日 ~ 令和06年01月20日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	6	0	パニックを起こした児童からの逃げ場がない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	7	1	無回答1 アプリ清瀬より上(統括している会社)がもっとスタッフに優しい人事だとこちらも安心できる
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	7	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1	0	子どもに合わせた内容を一緒に考え、よく見てくれているので安心して預けられる
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	4	1	公園・動物園・クッキングなどみんなとできる体験をして欲しい(お出かけ・調理 希望のご意見 各2名様) 体を動かすプログラムが多くありがたい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	16	9	無回答2 是非あってほしい 知らない(2名様)
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	30	3	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4	0	話を聞いてくれたりアドバイスを貰えるのでありがたい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	14	無回答2 特に希望無し・必要無し 何かイベントがあれば手伝いたい 他の保護者の考えや利用に関してどのような意見を持っているのか知りたい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	6	0	アプリ清瀬を統括している所については不明。毎年外出希望を出しているがどう捉えているのか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	15	3	無回答2 翌月の利用申し込み時にプログラムの予定を知りたい ブログ等で活動内容を知りたい
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	13	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	16	3	無回答1 わからない(3名様)
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	帰宅時の子どもの様子で楽しんでいるのがわかる(他同ご意見4名様)
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	2	1	心のもった支援をありがたく思っている 丁寧な支援に満足(2名様) 他事業所は買い物・動物園・公園など外出あり、アプリ清瀬にも強く希望